

## O Ensino à Distância: Vantagens e Desvantagens

Bernardo Carlos Reis Carvalho

A educação a distância (EAD) está expandindo-se cada vez mais, por ser uma modalidade que busca atender as novas demandas educacionais decorrentes das mudanças na nova ordem econômica mundial, as quais vêm acontecendo em ritmo acelerado sendo visíveis no crescente avanço das tecnologias de comunicação e informação, tendo como consequências mudanças no campo educacional.

No entanto, a maior desvantagem do ensino à distância é impedir o relacionamento humano entre o professor e o aluno dentro de uma sala de aula, com isso muito se pode perder, pois o aluno não sofre a influência do carisma do professor, e sem essa relação de empatia, o aluno pode perder uma motivação que daí poderia advir. Outra desvantagem, está no fato de não se poder gerir tão bem as reações imprevistas e imediatas. Muitos cursos não são suficientemente flexíveis, uma vez que não incluem os imprevistos da disciplina, dificuldades na compreensão e reação dos alunos que têm capacidades diferentes de aprendizagens. Por outro lado não há espaço para a espontaneidade.

Quanto ao relacionamento entre os estudantes, deve-se ter em conta que o ensino à distância não inclui a motivação que resultam da interação entre os alunos. Existe uma ausência de competição e o compartilhamento de informação é limitada. Há também uma perda bastante significativa do potencial de socialização que a escola regular possui.

Na educação à distância, pressupõe-se que o aluno tenha alguns conhecimentos tecnológicos para poder usufruir de tal método de ensino. São exigidos conhecimentos de informática e multimídia. Como resultado, alguns estudantes evitam fazer estes cursos, ou então depois de os frequentarem, centram-se preferencialmente na resolução dos seus problemas tecnológicos, ao invés de se focarem na aprendizagem. A webcam ou o microfone que não liga, a internet que falha, as mensagens de erro do Windows, etc. Deve-se ter em conta que o sucesso de um curso depende do equipamento disponível. Se o equipamento não for adequado, o curso pode falhar. Em grande parte das vezes, os alunos que possuem melhores equipamentos apresentam mais chances de sucesso. Outra questão está na necessidade de elevados investimentos iniciais, ou seja, muitos recursos para a criação dos conteúdos, especialmente para produtos em formatos multimídias.

Este tipo de ensino deve requerer também um investimento contínuo em equipamentos e manutenções dos sistemas por parte da entidade fornecedora. Para o aluno, a necessidade de aceder à internet acarreta custos, principalmente se o acesso for a partir de casa. Custos elevados são também os do próprio equipamento necessário ao aluno.

Comparando-se com os métodos de estudo convencionais, o ensino à distância exige um elevado grau de maturidade e compromisso por parte dos alunos. Os alunos perdem o hábito dos horários académicos, o que pode resultar depois em dificuldades em cumprir seu local de trabalho. Muitas vezes os alunos apresentam também dificuldades de saber quais são os conteúdos importantes. Os feedbacks e renovações das matérias, tendem também a serem mais lentos, e na hora de avaliações, há uma maior oportunidade para fraudes ou plágios.

Outro empecilho pode ser a resistência e desconfiança em relação à inovação: enfrenta-se também alguns obstáculos relacionados com a reduzida confiança neste tipo de estratégias educativas por parte das pessoas mais conservadoras e resistentes à inovação. Tal desconfiança geral talvez possa ser por falta ou inadequação de informação. Muitos cursos EAD são vistos como verdadeiros supermercados de diplomas, nos quais o nível de exigência é baixo e as facilidades são diversas. Por outro lado, entre as vantagens, verifica-se nesta modalidade de ensino uma redução acentuada dos custos de impressão dos trabalhos, bem como dos custos associados à deslocação do aluno para as instalações de ensino. Assim, o aluno pode assistir às aulas em diversas localidades, não se limitando a um único local de estudo. O aluno pode até mesmo assistir ao curso quando estiver de férias.

Outra vantagem pode é a de que as atualizações dos conteúdos ministrados, podem ser mais rápidas, quase imediatas e existe uma produção intelectual colaborativa, onde todos trabalham em

cooperação, com objetivos comuns, acrescentando assim informações complementares oriundas de sensibilidades diferentes. O ensino à distância pressupõe a disponibilização de uma internet de qualidade a todos os alunos, sem a qual não existe grande viabilidade do projeto de formação. O acesso à internet representa uma fonte de estudo e pesquisa e conhecimento inesgotável muito importante para os alunos. O relativo anonimato do formando, resultante de não estar sendo observado, pode fazer com que ele se desiniba quando utilizado o EAD. O aluno também pode reter mais rapidamente os conteúdos, se não receber influências externas ou ruídos prejudiciais. Muitas vantagens e desvantagens podem variar em função da atitude dos alunos perante as mesmas. Por fim, o EAD contribui para uma maior universalização da educação. Podemos concluir que a propagação das Tecnologias de Informação e Comunicação impacta fortemente os hábitos das sociedades modernas. Mudanças as quais são transversais a quase todos os domínios da atividade humana. Logo, a globalização da informação representa um salto muito grande em nossa forma de agir e de pensar o mundo. Portanto, o ensino à distância representa um importante avanço na democratização e universalização da educação.