

## EAD e Qualidade

Judith Ferreira Campos

Nos últimos anos com o grande avanço tecnológico e o incentivo à inclusão digital as instituições de ensino superior têm despertado para a necessidade de modernização do ensino. Em função disso, temos visto o surgimento de vários cursos superiores à distância, além de matérias online em cursos presenciais. Como essa tendência no ensino têm ampliado vertiginosamente é importante avaliar seus resultados e sua influência na qualidade da educação, a fim de se tornar possível traçar parâmetros para sua implementação.

### Introdução:

A expansão do EAD no Brasil deve se basicamente a dois fatores: A exigência do mercado de trabalho que busca profissionais mais preparados, e desse modo a EAD aparece como um filão para aqueles que dispõem de pouco tempo e renda para qualificação; e a busca por modernização da educação. A partir desta constatação percebemos o quão difícil é estabelecer um padrão de qualidade de ensino à distância de em meio à interesses diversos.

### Metodologia:

Para conduzir a análise partimos dos dados de uma pesquisa de doutorado, que abordou a EaD no Brasil, em específico as práticas, políticas e a formação de professores acadêmicos para EaD. O trabalho contou com seis universidades brasileiras de diversas partes do Brasil, sendo assim, trinta participantes foram entrevistados, entre eles estão especialistas em EaD, instrutores educacionais, 3 capacitadores profissionais e professores acadêmicos que trabalham com EaD. Sendo que a ética e o sigilo das informações declaradas foram priorizados.

### Resultados:

No estudo, quando a qualidade da educação à distância foi levantada, apenas um dos 30 participantes citou os *Referenciais de*

*Qualidade para Educação Superior a Distância* como referência para estabelecer qualidade na EaD. Outro participante também mencionou que existiam critérios vagos e superficiais para se estabelecer a qualidade de EaD no Brasil. Além disso, ele que também é um avaliador de cursos de EaD do MEC, também explicou que existem instituições que fazem adaptações rápidas e superficiais das suas facilidades de ensino e desenvolvem políticas internas vagas para satisfazer as diretrizes de avaliação de EaD do MEC. Segundo este participante, *os avaliadores do MEC visitam as instituições para checar se eles tem o mínimo requerido pelas legislações de EaD para oferecer EaD, e se elas tem e está tudo discriminado no papel, o curso está aprovado. Eu acredito que esses padrões são muito superficiais.* (Especialista4). A qualidade do material didático também foi avaliada e os entrevistados admitiram que não existe um cuidado específico em relação ao seu preparo.

### Análise:

No Brasil existem critérios que estão no *Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância* desenvolvido pelo Ministério da Educação (MEC) e a Secretaria de Educação a Distância. Estes costumam analisar diversos aspectos do desenvolvimento, implementação e distribuição de cursos à distância, incluindo desenvolvimento do material didático, desenvolvimento de políticas institucionais, capacitação do corpo docente, desempenho do aluno e avaliações diversas (Kirkpatrick, 2005).

No entanto, percebe-se que a prática desse tipo de ensino tem sido feita de forma individualizada, cada um fazendo e adaptando da melhor maneira que lhe parece. O que inviabiliza analisar a qualidade de modo generalizado e conseqüentemente a possibilidade de se criar metas de

melhoria, aprimoramentos.

### **Conclusão:**

A educação à distância vinculada à informática é algo novo em nossa sociedade, muito pouco foi discutido e estudado. E por isso, essa nova dinâmica de educação, têm expandido de forma desalinhada. No entanto, esse cenário deve ser mudado urgentemente, através de regulamentações e estudos mais intensivos, afim de que a modernização ponte para aprendizado, e não uma falha.

### **Referências:**

VERSUTI, C.A – UNICAMP Educação à distância: Problematizando critérios de Avaliação e Qualidade em cursos on-line. Campinas, SP: Unicamp

BOSSU, C(2010). Qualidade na Educação à Distância no ensino superior brasileiro: Prestação de contas ou melhoria. Armidale, NSW, Austrália  
VERSUTI, C.A(2004) – UNICAMP Avaliação Formativa e Qualidade em EAD. Campinas, SP: Unicamp