

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

CURSO DE TURISMO

Camila Francisca de Menezes
Dayane Letícia Rodrigues dos Reis
Joyce Kimarce do Carmo Pereira
Vinícius dos Santos Assunção

O uso dos Softwares Livres e como eles podem auxiliar no planejamento da atividade turística

Resumo

Nos dias atuais, grande parte dos segmentos de trabalho existentes no mundo, necessitam de alguma forma da utilização de computadores e conseqüentemente de softwares, o artigo em questão vai tratar do uso de softwares livres para o planejamento turístico. O objetivo do artigo é poder compreender de que forma os estudantes universitários e profissionais da área do turismo podem utilizar os softwares livres para os estudos a serem realizados dentro da universidade, além de levar esses conhecimentos e ferramentas para o campo de trabalho, atuando no planejamento turístico das cidades e até mesmo de países. Sendo assim, o planejamento turístico precisa envolver aspectos geográficos do território e de ferramentas que facilitam os estudos pretendidos, os programas e softwares entram como apoio para a formatação e criação de estratégias para a estruturação de um destino. O artigo também busca ressaltar a necessidade da construção de softwares livres para o desenvolvimento da atividade turística.

Palavras – chave: Softwares livres, Planejamento, Turismo.

1. Introdução

Nos dias atuais, grande parte dos segmentos de trabalho existente no mundo necessita de alguma maneira da utilização de computadores e conseqüentemente de softwares. O artigo em questão vai tratar do uso de softwares para o planejamento da atividade turística.

O turismo é uma área multidisciplinar que exige que os estudantes e profissionais do setor estejam sempre em contato com diversas áreas do conhecimento. Desse modo, a utilização dos softwares livres é uma ferramenta de grande importância para os estudos e pesquisas.

Sendo assim, o planejamento turístico precisa de ferramentas que facilitam os estudos pretendidos, os programas e softwares entram como apoio para a formatação e criação de estratégias para a estruturação de um destino.

2. Dos Fatos

2.1 Arcgis

O turismo como já foi dito é uma área multidisciplinar, e o curso de turismo da Universidade Federal de Minas Gerais é voltado para a área do planejamento turístico. O turismo tem como base fundamental em suas pesquisas o estudo da espacialização de territórios e atrativos turísticos, sendo assim os estudantes e profissionais do turismo utilizam-se de softwares que tenham como função localizar territórios e atrativos turísticos através da criação de mapas. Sendo assim, softwares livres que são usados na geografia e na cartografia são também instrumentos utilizados no turismo, e um exemplo desse tipo de software é o Arcgis.

Segundo SANTOS (2009, p. 4), ArcGIS é um pacote de softwares da ESRI (Environmental Systems Research Institute) de elaboração e manipulação de informações vetoriais e matriciais para o uso e gerenciamento de bases temáticas. O ArcGIS disponibiliza em um ambiente de Sistema de Informação Geográfica (SIG) uma gama de ferramentas de forma integrada e de fácil utilização. Estão presente no Arcgis: Arcmap, Arccatalog, Arctollbox.

O ArcGIS tem grande funcionalidade como ferramenta de suporte ao planejamento turístico, mapas, que durante muitos anos foram feitos a mão, hoje podem facilmente ser trabalhados por computadores.

2.3 Trackmarker

O turismo é uma atividade que apropria e que faz uso do território, fazendo necessário acompanhar e compreender o desenvolvimento e a espacialização do mesmo, daí a necessidade da cartografia e de seus softwares para a compreensão do fenômeno turístico.

O programa GPS TrackMaker é utilizado em dezenas de países e é um software de geoprocessamento com capacidade de interface em várias marcas de GPS. Destina-se a profissionais que desejam desenhar mapas detalhados a partir dos dados fornecidos pelo GPS, tendo integração total com Google Maps e Google Earth, possibilitando utilizar imagens gratuitas de satélite como pano de fundo. O software lê dados de equipamentos de GPS e os transforma, é a ligação entre GPS e PC, e é responsável pela transferência de dados para o computador pessoal. O programa auxilia no processamento imagens e detalhamento do local estudado, tais como levantamento topográfico e levantamento cartográfico.

Todos estes atributos tornam o TrackMaker um importante software para o planejamento das atividades turísticas, principalmente para o setor de roteiros, ecoturismo e turismo de natureza, além de outras atividades de planejamento, auxiliando principalmente na formatação de produtos que necessitam da elaboração de trilhas interpretativas.

2.4 Sabre

O sistema SabreRed teve seu início como sistema de reservas da American Airlines. Com o suporte técnico da IBM. Foi o primeiro sistema de reservas do mundo, criado em 1963. O Sabre é software utilizado por operadoras e agências de viagens e tem como função principal assessorar os

turistas em serviços de viagem desde a reserva, atendimento ao cliente, no front-office, passando pelo processamento e contabilidade até a análise e o planejamento operacional da agência. Assim, tal sistema visa aumentar a fidelidade do cliente e otimizar o desempenho dos negócios. Portanto, o Sabre contribui para estreitar a relação entre o turista, à agência e destino turístico a ser visitado, como forma de dinamizar a economia e o turismo na localidade escolhida para visitação, por meio do aumento do fluxo turístico na região.

2.5 Amadeus

O Amadeus   um software livre utilizado no mercado de viagens e Turismo, o qual apresenta solu es de Tecnologia de Informa o, distribui o e conteúdo. Este irá auxiliar os clientes no crescimento na adapta o bem como na conquista do sucesso industrial.

O Software foi criado em 1987 na Europa e em menos de dez anos conquistou a liderança no âmbito mundial do setor. Tal situa o propiciou que um terço de todas as reservas áreas mundiais via agência de viagem passaram a ser realizadas on-line.

Dessa forma o Software atende aos agentes de viagens e corpora es através de quatro linhas de negócios, denominados estes por: *Distribui o & Conteúdo, Vendas & commerce e Serviços & Consultoria*.

3. Conclusão

A partir da pesquisa sobre Softwares Livres que mais auxiliam na área do turismo, foi possível concluir que eles existem para atender diversas áreas e que são muito fragmentados, pois o turismo está conectado com diversas áreas possibilitando a explora o de conhecimentos de outras ciências. No caso dos estudantes universitários de turismo os softwares mais utilizados são o Arcgis e o trackmaker, já para os profissionais que trabalham na área de viagens os softwares mais utilizados são Sabre e Amadeus.

O desenvolvimento de Softwares Livres para o turismo proporcionaria um grande avanço para as pesquisas na  rea. Os softwares livres aqui citados já auxiliam os estudos e profissionais, contudo necessita-se de softwares mais direcionados e que contribuam de forma mais efetiva para os estudantes e profissionais de turismo. Dessa forma, o desenvolvimento de Softwares Livres para o turismo seria um diferencial, os programas ganhariam versões mais voltadas para a necessidade do planejador de turismo além de agregar maior valor aos estudos da  rea.

Vale ressaltar que a constru o de softwares livres para o desenvolvimento estratégico do turismo   uma real necessidade e influi diretamente no que tange às diretrizes de planejamento da atividade, seja no que se refere ao planejamento interpretativo ou planejamento de desenvolvimento.

4. Referências Bibliográficas

AMADEUS. Disponível em: <http://www.amadeus.com/br/x37390.html>. Acesso em 2 de maio de 2012.

AMADEUS. Disponível em: http://pt.wikipedia.org/wiki/Amadeus_lms. Acesso em 2 de maio de 2012.

Sabre Travel. Disponível em: < http://pt.la.sabretravelnetwork.com/home/products_services/travel_agency/ >. Acesso em 11 de maio de 2012.

SANTOS, Renato Prado dos. **Introdução ao Arcgis: Conceitos e Comandos**. Disponível em: <http://xa.yimg.com/kq/groups/17314041/51088737/name/Apostila+Renato+Prado+Vol+2.pd>. Acesso em 2 de maio de 2012.

Scribd. Disponível em: <http://pt.scribd.com/doc/74928694/2/Origem-e-Historia-do-Sistema-Sabre>. Acesso em 11 de maio de 2012.

TRACKMAKER. Disponível em: <http://www.gpstm.com/?lang=port>. Acesso em 07 de maio 2012.

TRACKMAKER. Disponível em: <http://trackmaker.com/screenshots.php?lang=port>. Acesso em 07 de maio 2012.

TRACKMAKER. Disponível em www.abul.com.br/trackmaker/.../Manual%20do%20TrackMaker%20. Acesso em 07 de maio de 2012.